

	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	
Introdução à Simulação com Arena	3 dias	-	6 a 8	-	-	-	18 e 19 <sup>1</sup>	
Workshop com Arena	1 dia	-	9	-	-	-	22	
Introdução à Simulação com Arena e Análise de Dados e Resultados	3 dias	-	-	-	9 a 11	-	-	
Técnicas Avançadas de Simulação com Arena	2 dias	-	-	-	12 e 13	-	18 e 19	
Simulação de Processos em Portos e Siderurgia	2 dias	-	13 e 14	-	-	-	18 e 19	
Desenvolvimento de Templates com Arena Arena Tools Arena Expert VBA com Arena Criação de Animações com Arena	1 dia cada	-	-	-	16 a 20	-	22	
Introdução à Simulação com Simio	3 dias	-	-	19 a 21	-	7 a 9	18 e 19	
Introdução à Simulação com Simio Express	2 dias	-	-	19 e 20	-	7 e 8	18 e 19	
Simulação Intermediária com Simio	1 dia	-	-	22	-	10	22	
Workshop com Simio	1 dia	-	-	23	-	11	22	
Semana Básica de Engenharia de Tráfego para Call Center	5 dias	-	-	5 a 9	-	21 a 25	-	
Semana Avançada de Engenharia de Tráfego para Call Center	4 dias	-	-	-	-	29 a 1		
	DURAÇÃO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Introdução à Simulação com Arena	3 dias	-	-	-	15 a 17	-	-	
Workshop com Arena	1 dia	-	-	-	18	-	-	
Introdução à Simulação com Arena e Análise de Dados e Resultados	3 dias	-	20 a 22	-	-	-	10 a 12	
Técnicas Avançadas de Simulação com Arena	2 dias	-	23 e 24	-	-	-	13 e 14	
Simulação de Processos em Portos e Siderurgia	2 dias	-	27 e 28	-	-	-	17 e 18	
Desenvolvimento de Templates com Arena Arena Tools Arena Expert VBA com Arena Criação de Animações com Arena	1 dia cada	23 a 27	-	-	22 a 26	-	-	
Introdução à Simulação com Simio	3 dias	16 a 18	-	17 a 19	-	5 a 7	-	
Introdução à Simulação com Simio Express	2 dias	16 e 17	-	17 e 18	-	5 e 6	-	
Simulação Intermediária com Simio	1 dia	19	-	20	-	8	-	
Workshop com Simio	1 dia	20	-	21	-	9	-	
Semana Básica de Engenharia de Tráfego para Call Center	5 dias	-	6 a 10	-	-	26 a 30	-	
Semana Avançada de Engenharia de Tráfego para Call Center	4 dias	-	-	-	-	-	4 a 7	